

## 0.3 Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Logistkdienstleistungen ist eine wesentliche Grundlage für den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit und damit unseres Unternehmenserfolges. Ziel unseres Unternehmens ist es:

- Marktkonforme,
- qualitativ hochwertige,
- preisgünstige,
- umweltverträgliche

Leistungen anzubieten und zu erbringen und die Kundenforderungen und -erwartungen voll zu erfüllen. Wir streben langfristige Kunden-Lieferanten-Beziehungen an.

Die Leitung ist für die Organisationspolitik und -ziele verantwortlich und stellt angemessene Ressourcen und Investitionen zur Absicherung der spezifikationsgemäßen bzw. in Kundenverträgen vereinbarten Erzeugnissicherheit, -legalität und -qualität bereit. Sie stellt sicher, dass die Mitarbeiter ihre Pflichten und Verantwortlichkeiten kennen und überprüft dies regelmäßig.

Um diese Aufgabe zu erfüllen, werden wir:

- einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil praktizieren, der Motivation und Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiter sichert,
- die Kundenzufriedenheit durch ständige Sicherung der Qualität und Termintreue auf einem gleich bleibend hohen Niveau halten,
- unseren Kunden den gewünschten Service anbieten,
- unsere Marktposition weiter ausbauen,
- interne Kunden-Lieferantenbeziehungen pflegen,
- die sich verschärfende Wettbewerbssituation durch rationelle Unternehmensorganisation bei geringsten Kosten meistern,
- mit ausgewählten Partnern und Lieferanten zusammenarbeiten,
- die Wirksamkeit und Effizienz des Systems, der Prozesse, Leistungen und Abläufe ständig verbessern,
- die kontinuierliche Qualifizierung der Mitarbeiter sichern und deren Eigenverantwortung für Prozesse bzw. Prozessschritte anstreben,
- die Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter auf hohem Niveau gestalten und stetig verbessern,
- eine zielorientierte innerbetriebliche Kommunikation pflegen,
- gesetzliche Vorschriften, Arbeitszeitgesetz, Lenk- und Ruhezeiten einhalten,
- durch kurze Entscheidungswege und strukturierte Prozesse den Erfolg sichern.

Wir garantieren unter Beachtung der aktuellen geschäftspolitischen Aspekte bei Qualifizierungsmaßnahmen von Kraftfahrern/Berufskraftfahrern eine verantwortungs- und umweltbewusste, sowie fachlich hochqualifizierte Ausbildung und Arbeitsmarktorientierung.

Die Umsetzung der mit dem Qualitätsmanagement festgelegten Aufgaben, Maßnahmen, Regelungen u.a. werden in Wahrnehmung der jeweiligen Zuständigkeiten von allen Mitarbeitern gewährleistet – Qualität geht uns alle an.

Unternehmerisches Denken und Handeln aller Mitarbeiter sichern unsere Arbeitsplätze und eine leistungsgerechte Bezahlung.

Hiermit erklären wir diese Regelungen für alle Mitarbeiter und Organisationseinheiten des Unternehmens als verbindlich.

Eisleben, den 12.8.2025

Ritzmann  
Geschäftsführer

